

Código de Ética





Carta del Gerente General

Estimado equipo I-Med

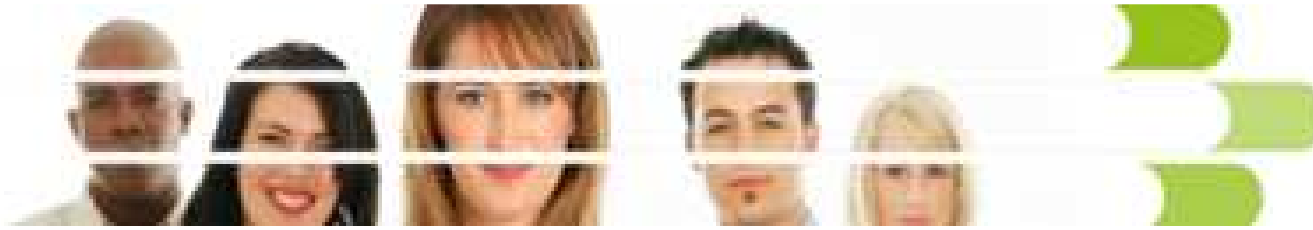
Quiero compartir con ustedes nuestro Código de Ética el que materializa los estándares de comportamiento que I-Med espera de cada uno de nosotros.

Los invito a todos a trabajar con compromiso y a utilizar este Código de Ética como una herramienta de orientación en su diaria labor. Teniendo en cuenta que si bien es importante cumplir los objetivos, es igualmente importante el cómo se logran.

Es trascendental conocer todas las inquietudes existentes acerca de cualquier conflicto o conducta inapropiada que pudiera infringir nuestro Código de Ética o la legislación vigente. El conocerlas oportunamente nos permite evitar y/o resolver situaciones que atenten contra el buen funcionamiento de la Compañía.

El cumplir con este Código de Ética es un desafío que todos adquirimos y en tal sentido hago un llamado a cada uno de ustedes para que juntos asumamos un compromiso personal para trabajar con responsabilidad e integridad.

Michel Moya D.



Visión, Misión y Valores

- Al trabajar para I-Med usted acuerda mantener el compromiso de respetar las declaraciones de visión, misión y valores corporativos.

Visión

Todo Digital

Misión

Transformar Chile en un país que avanza a velocidad digital.

Valores Corporativos



✓ Entendiendo y usando el Código de Ética.

Definición

Este Código de Ética se basa en nuestros principios, normas y valores corporativos, que representan el compromiso de la compañía de mantener altos estándares de responsabilidad e integridad; otorgándole nuestro sello en la forma de relacionarnos en todos los ámbitos que involucran las actividades propias del negocio.

Alcance

El presente Código se aplica a:

- Trabajadores
- Asesores externos
- Proveedores
- Contratistas en general
- Miembros del directorio



- A lo largo del Código de Ética utilizaremos el término “Colaboradores” para referirnos a todos aquellos que deben regirse por este.

¿ Como nos ayuda?

El Código de Ética ayuda a conocer y comprender las conductas que propician un lugar de trabajo honesto, justo y respetuoso.

Es una directriz, la que no reemplaza el sano juicio de las personas; busca facilitar el acercamiento a un “correcto proceder”, siempre con apego al marco legal y normativa interna que sea aplicable en cada situación.

✓ Entendiendo y usando el Código de Ética.

Compromiso

Cada colaborador de I-Med se compromete a:

- Hacer propios y cumplir los principios y requerimientos indicados en este Código.
- Conocer y poner en práctica cada uno de los documentos que dan cuenta de políticas, estándares, procedimientos, etc. que son aplicables a su gestión laboral.
- Informar responsable y oportunamente cualquier situación que pueda ser calificada como irregular o eventualmente ilegal.
- Asegurar que los proveedores con los que trabaja conozcan y actúen de manera consistente con lo que éste Código indica.
- Actuar siempre con honestidad, veracidad y transparencia, cuidando que estos valores primen en cada decisión.

Comité Ético

Es un grupo de colaboradores responsables de:

- Estudiar, analizar y resolver los problemas éticos que le sean reportados.
- Mantener informado al directorio acerca de la gestión del comité.
- Actualizar los contenidos del código de ética, conforme a la evolución de la empresa.



Integrantes del Comité

Gerente de Recursos Humanos.

Contralor.

Colaborador designado según el tema a abordar.

✓ Entendiendo y usando el Código de Ética.

Canales de consulta y/o denuncia

Los canales formales de consultas y denuncias permiten responder y resolver las distintas inquietudes asociadas al comportamiento ético.

I-Med dispone de un canal simple para reportar denuncias de incumplimientos al presente Código de Ética, sean anónimas o no, así como eventuales irregularidades o ilícitos.

Las denuncias podrán ser canalizadas por escrito a la Gerencia de Recursos Humanos o Gerencia General.



- **SIEMPRE** intente resolver cualquier tipo de conflicto directamente con la o las personas involucradas, antes de utilizar los canales establecidos por la Compañía.

Incumplimiento del Código de Ética

I-Med pone a disposición de todos sus colaboradores este Código de Ética siendo cada persona responsable de conocer su contenido. Así también, todas las jefaturas tienen la responsabilidad de difundir, promover y clarificar el contenido de este documento entre las personas a su cargo.

El no cumplir con los comportamientos requeridos constituye una falta, pudiendo conducir a una acción disciplinaria, incluyendo el término del contrato de trabajo e incluso el inicio de acciones legales.

✓ Entendiendo y usando el Código de Ética.



- **Tengo una inquietud para la que no encuentro respuesta en este código ¿Significa que no tengo un problema?**

No, en éste documento no es posible abordar todos los temas, el sentido común, las buenas prácticas y el criterio deben ser su principal guía.

- **¿Si denuncio podría ser sancionado?**

No, está estrictamente prohibida cualquier forma de represalia contra quienes planteen o ayuden a abordar una conducta inadecuada. No obstante se sancionará drásticamente las falsas denuncias, como así también el uso irresponsable de los canales receptores.

- **¿Si denuncio un hecho en el cual estoy involucrado me eximo de responsabilidad?**

No, pero constituye un atenuante de responsabilidad.

- **¿Cómo presento una consulta y/o denuncia?**

Al plantear una consulta y/o denuncia es necesaria la identificación de quien la efectúa, la naturaleza del tema, quienes están involucrados y qué pasos ha seguido para abordarlo. La información recibida será administrada de forma reservada, tratada seriamente y evaluada de manera oportuna.

✓ Con nuestro equipo

Ambiente sano y seguro

I-Med espera que los integrantes de su equipo asuman el compromiso de conducirse de manera responsable, segura y saludable; actuando adecuadamente para proteger su integridad y la de la Compañía.

De la misma forma I-Med se compromete a brindar un trato justo a nuestros colaboradores, promover el desarrollo y el mejor uso de sus talentos, entregándoles las herramientas y medios para la adecuada ejecución de sus funciones.



- SIEMPRE** cumpla con los deberes y obligaciones indicadas en el Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad.
- NUNCA** realice un trabajo que ponga en riesgo su salud y seguridad.

Uso de alcohol drogas y tabaco

La seguridad de nuestro equipo es una de las principales preocupaciones de la Compañía; sobre ésta base todos los lugares de trabajo de I-Med deben estar libres del uso de alcohol y drogas ilegales. Las oficinas, bodegas o cualquier recinto cerrado deben estar libres del consumo de tabaco. A su vez I-Med rechaza categóricamente el uso de drogas ilegales dentro y fuera de las instalaciones de la Compañía.



- SIEMPRE** llegue al trabajo apto para realizar las tareas asignadas.
- NUNCA** consuma, ofrezca o haga disponible bebidas alcohólicas o drogas en cualquier instalación u oficina.

Discriminación

I-Med respeta la diversidad, rechazando cualquier tipo de prácticas discriminatorias, ya sean estas referidas a política, religión, raza, género, orientación sexual, discapacidad, origen social, entre otras.



- **SIEMPRE** actúe con equidad y respeto.
- **NUNCA** acepte o sea parte de una discriminación de cualquier tipo.

Conducta personal

Como colaboradores de I-Med , nos comprometemos a basar nuestras relaciones laborales en el respeto y el diálogo constructivo. Por lo tanto de esa misma forma debemos actuar ante nuestras jefaturas y jerarquías organizacionales.

En el caso de tener personal a cargo, debemos relacionarnos en un marco de respeto, liderazgo e igualdad y no discriminación. Motivando y retroalimentando a los colaboradores que estén bajo nuestras dependencia.

Relaciones entre integrantes del equipo

La Compañía respeta la vida privada de sus trabajadores y no pretende interferir en ella, mientras esta no perjudique el normal funcionamiento de las labores. Cuando se presente alguna situación como la planteada los involucrados deben pedir orientación a su superior jerárquico.

I-Med se preocupa de mantener un ambiente de confianza y respeto, evitando que se generen conflictos internos por la existencia de relaciones familiares o sentimentales entre personas que tengan dependencia jerárquica y que puedan provocar situaciones que afecten la imparcialidad en el normal funcionamiento de la relación laboral.



- **SIEMPRE** actúe con transparencia.
- **NUNCA** contrate, promueva o supervise directamente a un pariente cercano, a menos que haya sido expresamente autorizado por el Comité de Ética.

Acoso laboral

Las personas son un pilar fundamental de nuestra organización y todas deben ser tratadas con respeto y equidad, por lo tanto, I-Med no tolera el acoso, en ninguna de sus formas.

Los colaboradores nunca deben participar en acciones o comportamientos que supongan acoso, intimidación u hostigamiento.

Se considera acoso todo comportamiento no consentido, el que puede parecer humillante, indeseado, intimidante u ofensivo, sea este en el ámbito laboral o sexual.

En caso que esté frente a una situación de acoso debe utilizar los canales de consulta y/o denuncia que se indican en este Código de Ética o remitirse a lo indicado en el Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad de I-Med .

Capítulo II: Trabajando con compromiso

✓ Con nuestro equipo



- SIEMPRE** fomente un ambiente de respeto y dignidad.
- NUNCA** use los recursos de I-Med para transmitir material despectivo, discriminatorio, abusivo o acosador.



•Si veo a alguien fumando en una oficina... ¿Qué debo hacer?

Informarlo por el canal que corresponda.

•Mi jefe, habitualmente, utiliza un lenguaje grosero y vulgar; que me hace sentir incómodo... ¿Qué debo hacer?

El comportamiento de su jefe es inaceptable, usted debe decirle cómo se siente y pedirle que no siga con ese comportamiento. Si no se siente cómodo dirigiéndose a él, utilice el canal de denuncia que le proporcione mayor seguridad.

•Empecé a salir con una persona de la Compañía... ¿Infrinjo el Código de Ética?, ¿Es necesario que lo comunique a mi jefatura?

Lo infringirá siempre y cuando esta relación afecte el buen funcionamiento de la Compañía. Siempre debe comunicarlo a su jefatura directa.

✓ Con los recursos de la Compañía

Manejo y uso de la información

I-Med sólo gestiona aquella información que es necesaria para cumplir los objetivos de la Compañía. Por lo tanto, solicita, obtiene, almacena, usa y retiene datos de colaboradores y clientes según lo permite la ley.

Es propiedad de I-Med toda la información creada, desarrollada y utilizada para la gestión del negocio, como por ejemplo; manuales, instructivos, procedimientos, reglamentos, códigos, entre otros.

Es compromiso de cada trabajador de I-Med , gestionar con reserva y privacidad la información de nuestros clientes, colaboradores y en general de cualquier parte interesada en el negocio.

La información privilegiada es toda aquella información que se refiere a la empresa, sus negocios, empresas filiales o relacionadas. Es considerado ilegal el hacer uso de esta información para su beneficio personal o el transmitirla a otros.

Todo colaborador que tenga antecedentes de alguna situación no ética o ilegal, debe en forma inmediata, dar cuenta de ello a su jefatura directa o en su defecto usar los canales de consulta y/o denuncias establecidos por la Compañía.



- SIEMPRE** al hacer uso de información de la compañía, hágalo con el máximo nivel de confidencialidad y resguardo.
- NUNCA** acceda a información privilegiada, a menos que tenga la autorización de la jefatura que administra dicha información.
- NUNCA** realice declaraciones públicas en representación de la empresa, sin la autorización correspondiente.

✓ Con los recursos de la Compañía

Exactitud en los registros e informes

Toda información desarrollada y administrada por los empleados de I-Med debe reflejar en forma exacta la gestión de la Compañía.

I-Med no permitirá ningún tipo de manipulación, adulteración, ocultación, modificación, destrucción, o la creación de información falsa.

En particular, los trabajadores responsables del área financiera tienen la obligación de diseñar, implementar y operar controles internos apropiados que aseguren la generación de informes financieros completos, veraces, entendibles y oportunos.



- **SIEMPRE** mantenga actualizados los registros a su cargo.
- **SIEMPRE** entregue toda la información requerida por los auditores internos y externos.
- **NUNCA** manipule los registros de la compañía.

✓ Con los recursos de la Compañía

Activos de la Compañía

Todos los trabajadores de I-Med son responsables de proteger y usar adecuadamente los activos de la Compañía. Estos incluyen recursos tecnológicos, información, tiempo, equipamiento, instalaciones, dinero, productos, y todo lo relacionado con la gestión del negocio.

Los recursos de la Compañía son proporcionados para realizar las labores de manera eficaz y eficiente, debiendo ser cuidados y utilizados exclusivamente para el desarrollo del trabajo.

Deben tomarse las precauciones adecuadas para prevenir el deterioro, robo, mal uso o daño intencional de los activos de la Compañía. Esto incluye no permitir que los recursos de I-Med sean destruidos, eliminados, vendidos, prestados, donados sin las aprobaciones adecuadas.



- SIEMPRE** procure que todos cumplan las pautas y procedimientos establecidos al administrar los activos de I-Med .
- SIEMPRE** preocúpese de prevenir el despilfarro de los recursos aunque estos no estén bajo su responsabilidad.
- NUNCA** descargue o instale software o aplicaciones sin la autorización del área que corresponda.
- NUNCA** debe utilizar una muestra de producto como propiedad personal.

✓ Con los recursos de la Compañía

Actividades Ilícitas

La ley chilena N° 20.393 establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas por los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho a funcionario público nacional o extranjero. En consideración a lo anterior, se prohíbe en forma expresa a los directores y empleados de la compañía y terceros que se vinculen con ella, sean estos proveedores, contratistas, asesores, agentes, clientes entre otros realizar cualquier acto que pueda configurar un delito o cualquier conducta que pueda dar lugar a la imputación penal de la empresa.

Por lo tanto I-Med exige a todo su personal un comportamiento ético y estricto en el cumplimiento del Modelo de prevención de delito de Cohecho, Lavado de activo y Financiamiento del terrorismo dentro del marco de lo establecido en la ley N° 20.393, que regula la responsabilidad penal de las personas jurídicas.

Los colaboradores deberán estar siempre atentos a cualquier situación que les parezca sospechosa a través de la cual pudiera presentarse la comisión de algún delito, y deberán reportarlo en forma inmediata al encargado de prevención del delito, quien deberá reportarlo a quien corresponda.



- SIEMPRE** cumpla con la legislación vigente en el lugar donde se encuentre.
- NUNCA** participe directa o indirectamente de alguna actividad ilícita.
- NUNCA** participe de actividades en las que tenga alguna duda sobre su legalidad

✓ Con los recursos de la Compañía

Viajes por trabajo

I-Med busca entregar a aquellos que viajan por trabajo un nivel razonable de servicio y comodidad con una adecuada relación de costos.

Los gastos asociados a viajes (nacionales e internacionales) y estadías (alojamientos, viáticos) son propiedad de la compañía, por ello su uso debe ser adecuado y responsable.

I-Med espera que:

- Todos los viajes sean autorizados por la respectiva Gerencia, quien deberá fiscalizar que estos sean estrictamente necesarios para la gestión de la Compañía.
- Todos los gastos a rendir correspondan a la gestión laboral y sean acreditados con la respectiva documentación.
- Aquellos que viajan cumplan con la documentación necesaria y horarios programados.
- En caso que la estadía de un viaje por trabajo se extienda por motivos personales ésta deberá ser autorizada por su jefatura directa.

Toda situación excepcional, ya sea extensión de estadía, modificación de pasajes y gastos adicionales que tengan directa relación con la gestión del trabajo, cuenten con la expresa autorización de la jefatura correspondiente




- **SIEMPRE** devuelva los valores asignados para un viaje que en definitiva no utilizará.
- **NUNCA** viaje sin la documentación adecuada.
- **NUNCA** declare gastos personales como si fueran propios del trabajo.

✓ Con los recursos de la Compañía

Uso de beneficios corporativos

I-Med pone a disposición de todos sus trabajadores un conjunto de beneficios exclusivos cuyo objetivo es contribuir a su calidad de vida y a la de su familia. En este sentido I-Med busca que estos sean usados con criterio y prudencia, evitando abusos y malas prácticas.

 •SIEMPRE utiliza los beneficios otorgados con criterio y prudencia.



•Un conocido me solicita información de las próximas ofertas comerciales de la Compañía... ¿Qué debo hacer?

Si la información solicitada aún no se ha hecho pública usted no debe comentarla.

•Normalmente me retiro de mi puesto de trabajo sin apagar el computador ni la impresora... ¿Estoy actuando correctamente?

Usted es responsable de cuidar los recursos de la Compañía, por lo tanto, debe apagarlos cuando ha terminado su jornada laboral, evitando de esta manera el mal gasto de recursos.

•Producto de mi trabajo estoy de viaje y quiero quedarme adicionalmente unos días más..... ¿Pagará I-Med los gastos asociados a la extensión del viaje?

No, si su compromiso laboral ya ha terminado y es su decisión extender su estadía, los gastos adicionales deben ser asumidos por usted. Adicionalmente, esta situación debe ser informada a su jefatura directa.

✓ Con nuestros clientes

Compromiso de excelencia en la calidad

Para todos quienes somos parte de I-Med es un compromiso generar una experiencia memorable, significativa y perdurable con nuestros clientes. Es responsabilidad de todos los colaboradores promover y asegurar que todos nuestros productos y servicios cumplan con los más altos estándares de calidad.

En I-Med , los trabajadores deben entregar a nuestros clientes una atención profesional, respetuosa, honesta, amable y con compromiso, cualquiera sea su posición en la compañía, con el fin de generar con esto, lazos de confianza y cercanía.



- SIEMPRE** atienda a nuestros clientes con la mejor actitud, hágase cargo de sus preocupaciones con respeto, responsabilidad y compromiso.
- NUNCA** deje que los problemas personales interfieran con el buen servicio.
- NUNCA** exponga negativamente la imagen de la compañía, para lo cual preocúpese de su presentación personal, vocabulario, lugar de trabajo y que sus actos se enmarquen dentro del Código de Ética.

✓ Con nuestros clientes

Compromiso con una comunicación transparente y consecuente

Nuestro compromiso será siempre comunicar en forma oportuna, completa y veraz; toda información que permita a nuestros clientes tomar las mejores decisiones. Tal comunicación contempla; publicidad, insertos de prensa, campañas comerciales, y toda aquella información necesaria para dar a conocer la gestión comercial de la Compañía.



- SIEMPRE** asegure que toda comunicación pública sea completa, oportuna y comprensible.
- NUNCA** esconda hechos u omita información necesaria para que el cliente tome una correcta decisión.



•**Si un cliente necesita resolver un problema y la solución no está en mis manos...**
¿Qué debo hacer?

Entregue una atención de excelencia, acoja el requerimiento, no se comprometa con aquello que no puede cumplir y de ser necesario canalícelo con quien corresponda.

✓ Con nuestro Medio ambiente y Comunidad

Estamos comprometidos con la comunidad y el medio ambiente. En I-Med nos preocupamos de desarrollar los procesos del negocio en forma sustentable, es decir, satisfaciendo las necesidades del presente sin comprometer las posibilidades de las futuras generaciones.

Es nuestro desafío permanente generar iniciativas que nos permitan: mitigar los posibles efectos negativos originados por la gestión del negocio; hacer cada vez más eficientes los procesos existentes; y promover un compromiso de responsabilidad con el medio ambiente entre los colaboradores de I-Med .

Asimismo, estamos trabajando con respeto hacia las comunidades donde I-Med está presente, contribuyendo a su desarrollo social y económico, además de crear vínculos de apoyo que busquen colaborar con la calidad de vida de las comunidades.



•**SIEMPRE** actúe de manera responsable con la comunidad.

•**NUNCA** malgaste los recursos naturales (energía eléctrica, agua, entre otros.).



•**Tengo una idea para mejorar el uso de la energía eléctrica... ¿Qué debo hacer?**

Todas las iniciativas son bienvenidas, convérsela con su jefatura, quien la transmitirá al área de Responsabilidad Social Empresarial, donde se analizará la viabilidad de su implementación.

✓ Con nuestros proveedores

Conflicto de interés

I-Med busca evitar cualquier conflicto de interés que pudiera generarse en la relación con los proveedores.

Se entiende que existe conflicto de interés cuando un colaborador posee una posición que le permita influir en el desarrollo y/o resultado de una determinada negociación, en forma tal que obtenga beneficios más allá de las condiciones de equidad que deben primar en las relaciones comerciales. Los conflictos de interés más comunes son;

- Relaciones de amistad o parentesco con los proveedores.
- Desarrollar actividades profesionales en empresas que compitan con I-Med .
- Tener inversiones o buscar oportunidades de negocio en empresas que entregan servicios o productos relacionados con I-Med .

Cuando exista una situación de conflicto de interés que pueda afectar su independencia de juicio, el colaborador deberá informar de ello a su jefatura para ser evaluado en forma conjunta.



- SIEMPRE** informe a su jefatura de situaciones que puedan ser calificadas como conflicto de interés.
- NUNCA** se exponga a situaciones que puedan ser cuestionables

✓ Con nuestros proveedores


Recepción de regalos y hospitalidad

I-Med busca construir y mantener una relación de respeto y confianza con los proveedores, garantizando un trato justo y equitativo. En tal sentido se prohíbe estrictamente a los colaboradores entregar o recibir sobornos que impliquen obtener una ventaja como consecuencia de estos actos.

Ofrecer o aceptar regalos y hospitalidad debe hacerse con prudencia y apego a las prácticas comerciales de la Compañía, evitando excesos o dádivas desmedidas.

I-Med prohíbe estrictamente que sus colaboradores entreguen o reciban regalos en dinero en efectivo o que el valor del producto supere las 2 UF. Con respecto a las invitaciones especiales (viajes, seminarios, ferias, eventos) deberán contar con la autorización escrita del Comité de Ética o del Gerente General.

Cualquier situación que genere dudas debe ser planteada a la jefatura directa

 **•NUNCA** acepte dinero en efectivo a cambio de negociaciones.



•Un proveedor me ofrece un beneficio personal a cambio de que lo favorezca en mi decisión comercial.... ¿Qué debo hacer?

Está estrictamente prohibido que cualquier beneficio personal ofrecido interfiera en la decisión final, debiendo informar esta situación a su jefatura directa

✓ Con los gobiernos e instituciones reguladoras

Respeto a las leyes y regulaciones según el país donde operemos

I-Med respeta la autoridad de los gobiernos y la legislación vigente, cualquiera sea el lugar donde se efectúe alguna actividad comercial. Mantendremos relaciones honestas y constructivas con los gobiernos, entidades públicas y todos sus representantes.

Nos comprometemos a entregar en forma oportuna, completa y veraz toda información que sea solicitada por los organismos reguladores y/o gubernamentales.

Participación política

I-Med :

- Respeto la ideología y afiliación política de todos sus colaboradores y espera que su posible participación en actividades de esta naturaleza no afecte de manera alguna la imagen de la Compañía.
- Prohíbe financiar actividades políticas con recursos de la Compañía o en representación de ésta.
- I-Med colaborar con fundaciones gubernamentales y organismos de gobierno que tengan un objetivo estrictamente social, siempre y cuando ésta relación no comprometa la postura imparcial de la Compañía, la cual será protegida por el Comité Ético de I-Med el que estudiará y autorizará ésta relación.
- Participará en comisiones gubernamentales o legislativas relacionadas con el giro de la Compañía con el objetivo de aportar conocimiento y experiencia en pro del bien público.



•Si me encuentro en otro país donde I-Med tenga representación comercial... ¿Debo regirme por este Código de Ética?

Este Código de Ética es válido para todo colaborador, independiente del lugar geográfico donde se encuentre operando.

Declaración Ética

Con el fin de contribuir en la gestión del negocio y fomentar un sano ambiente laboral I-Med ha elaborado una Declaración Ética que permite transparentar situaciones que pudiesen provocar conflictos de interés.

La Declaración Ética debe ser llenada por todo trabajador que forme parte de la Compañía, al momento de recibir éste Código de Ética.

Es responsabilidad de cada uno de nosotros informar los cambios posteriores que modifiquen la Declaración Ética inicial, mediante la actualización de dicho documento, el que debe ser solicitado a Recursos Humanos.



- **SIEMPRE** preocúpese de mantener actualizada la información entregada en la Declaración Ética.
- **NUNCA** mienta u omita en su Declaración Ética.



• **Si declaro que mi hermano tiene un cargo ejecutivo en la Competencia, ¿Tendré problemas?**

No tendrá problemas, el objetivo de la declaración es transparentar posibles conflictos de interés evitando o corrigiendo situaciones que pudiesen poner en riesgo el normal funcionamiento del negocio.



Recepción y compromiso

Yo,.....Rut,..... declaro haber recibido el Código de Ética de I-Med y con ello me comprometo a tomar conocimiento y cumplir los valores, políticas y estándares de comportamiento definidos por la Compañía.

Acepto que todo lo establecido en el Código de Ética de I-Med es de carácter obligatorio y me comprometo a actuar conforme a sus lineamientos. Asimismo, procuraré reportar y abstenerme de encubrir todo aquello que lo contravenga, utilizando para ello los canales o mecanismos dispuestos por la Compañía.